

Tájékoztató anyag a felső tagozatos és középiskolás tanulóknak az egységes európai és a nemzeti segélyhívó számok használatával kapcsolatban

A 112-es segélyhívó központ az Országos Rendőr-főkapitányság egyik szervezeti egysége, ahol elvégzik a rendőrség, a mentők és tűzoltók értesítését.

Magyarországon a nemzeti segélyhívószámokat (104, 105, 107) nem szüntették meg, ezek egységesen a 112 európai segélyhívó számon csörögnek, melyeket a miskolci és a szombathelyi Hívásfogadó központban fogadnak a 112-es hívásfogadó operátorok.

Az Európai Segélyhívó szám:

- Európa szerte elérhető
- körzeti szám nélkül hívható (elegendő a 112 szám tárcsázása)
- ingyenes
- elsőbbsége van mind a mobil, mind a vonalas hálózatokon
- akár külföldi személyek is hívhatják, mert operátoraink között többen beszélnek idegen nyelvet
- minden mobilhálózatról hívható
- a legtöbb mobiltelefonon billentyűzár feloldása nélkül is tárcsázható

2014. március 13. és 2017. december 31. között a hívásfogadó központok mindösszesen 17 247 761 hívást kezeltek, amelyből 3 698 485 volt valós segélykérés, és 11 687 867 intézkedést nem igénylő vagy rosszindulatú, „szórakozó” jellegű, azaz az összes a hívásfogadó központba érkező hívásokból közel 70 % volt az, ami nem igényelt intézkedést.

Mikor kell hívnunk a 112-t?

- minden olyan esetben, amikor életveszély áll fenn. (pl.: beleszaladt valaki az üvegajtóba és nagyon vérzik, elesett a kerékpárral és betört a feje, eltört a keze);
- baleseteknél: közúti, légi, vasúti, vízi baleset. (pl.: két autó összeütközött vagy felborult egy csónak);
- mérgezés vagy kábítószer-túladagolása esetén, radioaktív sugárzás, vagy veszélyes anyag kiáramlása miatt;
- tűz, földrengés, árvíz, viharkár, épületomlás, gázszivárgás, szélsőséges meteorológiai helyzet;
- valamilyen bűncselekmény szemtanúja, sértettje (pl.: emberölés, fegyveres rablás, lopás, garázdaság, verekedés);
- eltűnt vagy öngyilkos szándékú személy megtalálásához kér segítséget a bejelentő, ismeretlen kisgyermek találásáról, kánikulában zárt gépkocsiban hagyott kisgyermekről vagy állatról, rendkívüli időjárási viszonyoknál hajléktalan személy közterületen alvásáról van információja;
- a közlekedési jelzések megrongálódását, működésképtelenségét vagy egyéb vészhelyzeteket (pl.: gyerekek köveket dobálnak az autóra), közlekedési akadályokat (pl.: közút veszélyes szennyeződése), közüzemi zavarokat (pl.: leszakadt veszélyes, szikrázó villanyvezeték, úttestre kidőlt fa, ami a közlekedést akadályozza) észlel a bejelentő;
- rendkívüli halál történik (pl.: vízből kivetett elhunyt személy találása),

- körözött vagy elővezetni kívánt személy, vagy körözött tárgy (gépjármű, ékszer) hollétéről van információja, talált tárgyról, elhagyott „gyanús csomagról”, állatról, esetleg árendőrök, házaló ügynökök, házaló adománygyűjtők működéséről van tudomása.

Mi a teendő segélyhívás kezdeményezésekor?

- ha vészhelyzetet észlelsz, először végy egy mély levegőt, majd higgadtan tárcsázd a 112-t;
- a segélyhívást fogadó operátor bejelentkezése után röviden, világosan mondd el, hogy mi történt;
- higgadtan közöld a neved, telefonszámod és a címet (helyszínt), ahol a vészhelyzet történt.

Az operátor által feltett legfontosabb kérdések:

- Hol történt az esemény?
- Mi történt?
(Röviden mondd el a helyzetet, ebből az irányítást végző központ tudni fogja, hogy milyen jellegű és mértékű segítségre van szükség.)
- Kinek van szüksége segítségre?
- A bejelentő milyen telefonszámon hívható vissza?
(Arra az esetre, ha címet szeretnének pontosítani, vagy hiányzik valamilyen adat.)
- Van-e közvetlen életveszély?
- Vannak-e sérültek? Hány sérült van?
(A mentősök számára nagyon fontos, hogy hogyan, hány mentővel vonuljanak a helyszínre.)
- Folyamatban van-e még az esemény, ha nem, akkor mennyi idő telt el az esemény és a bejelentés bekövetkezése között?
- Van-e tűzre utaló jel?
- Fontos, hogy az állampolgár a bejelentés során **a lehető legpontosabban határozza meg az esemény helyszínét**, egyértelmű cím hiányában annak megközelítési módját.

Ezekben az esetekben TILOS hívni a segélyhívó számot:

- Valótlan esemény bejelentése.
- Rosszindulatú hívás kezdeményezése. (Pl.: pizza rendelés, taxi szolgáltatás, csak beszélgetni akarsz)
- Elfelejtetted a PIN kódod.
- Szórakozni vagy játszani szeretnél a telefonvonallal.
- Csak a telefon működőképességét szeretnéd kipróbálni.

Az indokolatlan hívások túlterhelhetik a rendszert, veszélybe sodorva azoknak az életét, akik valóban a készenléti szervek segítségére szorúlnak!

Csak indokolt esetben hívd a 112-es segélyhívó számot!

A 112-es segélyhívó szám indokolatlan hívása a szabálysértésekről, a szabályértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény értelmében szabálysértésnek minősül, mely pénzbírságot vagy elzárást vonhat maga után. A pénzbírság legmagasabb összege százötvenezer forint.